

PORTAL CLIENT

MANUEL DE PROCÉDURE POUR LE CLIENT TAX

Le portal client

Le portal de client TAX c'est une bibliothèque online de documents : feuilles de paie, impôts, contrats...

- **Accessibilité.** Vous avez accès à votre documentation les 365 jours de l'année, les 24 heures du jour par internet. Vous pouvez consulter les feuilles de paie, impôts...quand et où vous voulez.
- **Communication.** Vous pouvez communiquer à votre consultant les bulletins de sortie, arrêt de maladie et modifications de contrats en utilisant votre portal client de manière rapide, simple et agile.
- **Sécurité.** Le portal client de TAX est un environnement sûr qui accomplit les paramètres de sécurité, à la différence des courriers électroniques ou le fax. À TAX on sait qu'on travaille avec des données confidentielles de votre entreprise, c'est pour ça qu'on veut que vous receviez toute la documentation qu'on génère moyennant un canal sûr comme le portal client.
- **Organisation.** Dans le portal client vous avez votre documentation organisée dans dossiers (du travail, fiscal, documentation initial...) qui spécifient le nom du document que vous pouvez y trouver. De cette façon vous aurez une bonne organisation de tous les documents de votre entreprise.

Comment accéder à votre utilisateur portal client TAX

- Entrez dans www.tax.es et introduisez votre utilisateur et mot de pas (le même utilisateur et mot de pas que vous aviez jusqu'à ce moment pour accéder au portal) dans la partie supérieure droite de l'écran.



Important:

L'utilisateur et le mot de pas pour accéder à votre portal sont les mêmes que vous aviez jusqu'à ce moment. Si vous ne les souvenez pas, vous avez l'option **RAPPELER LE MOT DE PAS** ou vous pouvez contacter votre bureau TAX,

Comment rappeler le mot de pas?

ÁREA PRIVADA DE CLIENT

Nom d'utilisateur

mot de passe

As-tu oublié le mot de passe ?

Acceder

Cliquez ici et le système vous enverra un courrier électronique avec votre mot de pas d'accès au portal

Après l'enregistrement vous devez seulement cliquer sur l'encadré VOTRE PORTAL CLIENT pour accéder directement à votre écran de documents.

ZONA PRIVADA CLIENTE Cerrar sesión

Área clientes

TAX Informa

Agenda de actos

Enlaces de interés

Mi calendario del contribuyente

Modificación de datos

Tu portal de cliente

Accede a tus nóminas, contratos, impuestos... accesible las 24 horas al día los 365 días del año

Acceder

Portal de seguros

Acceda aquí a sus seguros. Consulte sus pólizas, recibos y modifique directamente el nº de cuenta. Todo a solo un click

Acceder

Asesoramiento internacional

¿Has pensado en comercializar tu producto o servicio en otros países?

Acceder

Programa de facturación online

Tus documentos

Mis empresas

Mis carpetas

Cualquier mes

Des de

Hasta

ÚLTIMOS DOCUMENTOS AÑADIDOS

	2015_01_RESUM PROVA.pdf 03/02/2015 - 15:16h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓
	2014_09_PRORROG@_NOM TREBALLADOR.pdf 03/02/2015 - 15:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Trabajadores	i	↓
	2015_CALENDARI LABORAL.pdf 03/02/2015 - 15:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Trabajadores	i	↓
	2014_SITUACION S FAMILIARS prova.pdf 03/02/2015 - 15:05h.	SIDEROMETAL, S.L. Declaraciones y Retenciones	i	↓
	2015_01_NOMINES.pdf 03/02/2015 - 14:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓
	2011_08_RESUMEN.pdf 25/08/2011 - 00:43h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓
	2011_08_NOMINAS.pdf 25/08/2011 - 00:43h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓
	2011_07_NOMINAS.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Laboral	i	↓
	2011_07_NOMINAS.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓
	2011_07_RESUMEN.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas	i	↓

Quelles fonctionnalités a le portal client TAX?

Quand vous êtes dans votre zone privée de client TAX, dans la partie gauche de l'écran, vous verrez un menu avec l'option **VOTRE PORTAL CLIENT**

Área clientes
TAX Informa
Agenda de actos
Enlaces de interés
Mi calendario del contribuyente
Modificación de datos
Tu portal de cliente
Tus documentos
Contacta con tu asesor
Histórico de peticiones
Asesoramiento internacional
Asnef
Programa de facturación online
Cashcobro
TAX Electricidad
Bankinter
Implantación LOPD
Axesor
Encuesta de satisfacción

Tus documentos

Mis empresas
Mis carpetas

Cualquier mes
Des de
Hasta

ÚLTIMOS DOCUMENTOS AÑADIDOS

	2015_01_RESUM PROVA.pdf 03/02/2015 - 15:16h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		
	2014_09_PRORROG@_NOM TREBALLADOR.pdf 03/02/2015 - 15:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Trabajadores		
	2015_CALENDARI LABORAL.pdf 03/02/2015 - 15:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Trabajadores		
	2014_SITUACION S FAMILIARS prova.pdf 03/02/2015 - 15:05h.	SIDEROMETAL, S.L. Declaraciones y Retenciones		
	2015_01_NOMINES.pdf 03/02/2015 - 14:06h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		
	2011_08_NOMINAS.pdf 25/08/2011 - 00:43h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		
	2011_08_RESUMEN.pdf 25/08/2011 - 00:43h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		
	2011_07_NOMINAS.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Laboral		
	2011_07_NOMINAS.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		
	2011_07_RESUMEN.pdf 31/07/2011 - 00:58h.	SIDEROMETAL, S.L. Nominas		

Le portal client est subdivisé en trois sections:

- **Vos documents:** pour accéder à vos feuilles de paie, contrats, impôts...
- **Contactar avec votre consultant :** pour pouvoir envoyer un message privé à votre consultant TAX.
- **Pétitions :** résumé de tous les messages que vous avez envoyé à votre consultant TAX.

A continuation on va voir en détail les fonctionnalités de chaque une.

VOS DOCUMENTS

TAX Cerca de su empresa

¿Quiere una segunda opinión?
Solicite aquí presupuesto sin compromiso

BIENVENIDO/A, PEDRO PÉREZ VILA
ACCEDE A TU ÁREA PRIVADA»
[CERRAR SESIÓN]

ZONA PRIVADA CLIENTE Cerrar sesión

Pedro Pérez Vila

Área clientes
Agenda de actos
Enlaces de interés
Modificación de datos
TAX Informa
Mi calendario del contribuyente
Tu portal de cliente
Tus documentos
Contacta con tu asesor
Histórico de peticiones

Tu portal de cliente

Bienvenido al portal de cliente TAX, su biblioteca online de documentos.

- **Accesibilidad.** Usted tendrá acceso a su documentación los 365 días al año, las 24 horas al día por internet. Consulte las nóminas, impuestos... cuando quieras y desde donde quieras.
- **Comunicación.** Ahora usted puede comunicar a su asesor las altas, bajas y modificaciones de contratos utilizando su portal de cliente de una manera rápida, sencilla y ágil.
- **Seguridad.** El portal de cliente de TAX es un entorno seguro que cumple con los parámetros de seguridad, a diferencia del correo electrónico o el fax. En TAX sabemos que trabajamos con datos confidenciales de su empresa y, por lo tanto, queremos que toda la documentación que generamos le llegue por un medio seguro como es el portal de cliente.
- **Organización.** En el portal de cliente usted tiene ordenada su documentación por carpetas (laboral, fiscal, documentación inicial...) que especifican el nombre del documento que puede encontrar. De esta manera conseguirá una buena organización de los documentos de su empresa.

On va voir les fonctionnalités de la section **VOS DOCUMENTS**

Pedro Pérez Vila

Área clientes
Agenda de actos
Enlaces de interés
Modificación de datos
TAX Informa
Mi calendario del contribuyente
Tu portal de cliente
Tus documentos
Contacta con tu asesor
Histórico de peticiones

Tus documentos

Mis empresas
Mis carpetas
Cualquier mes Des de Hasta

ÚLTIMOS DOCUMENTOS AÑADIDOS

2013_10_CANVI JORNADA JESICA RAMIREZ.pdf	14/10/2013 - 13:27h.	ZONEWASH SL Trabajadores	i	↓
Portàtil FPerez.pdf	08/10/2013 - 09:27h.	Pérez Vila, Pedro Otros	i	↓
Documento.pdf	03/10/2013 - 15:48h.	Pérez Vila, Pedro General	i	↓
docprova.pdf	03/10/2013 - 09:39h.	Auditoria	i	↓
Combina.xls	02/10/2013 - 17:13h.	Pérez Vila, Pedro General	i	↓

MES EMPRESAS. Si vous avez plus d'une entreprise, vous pouvez sélectionner ici l'entreprise de laquelle vous voulez voir les documents

CHERCER PAR DATE. Vous pouvez sélectionner une plage de dates ou mois concret duquel vous voulez voir vos documents.

DERNIERS DOCUMENTS AJOUTÉS. Les derniers documents que votre consultant TAX a mis dans votre portal

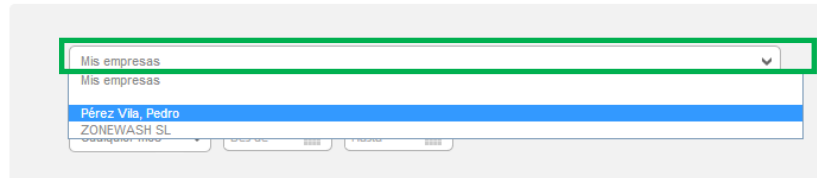
MES DOSSIERS. Dépliant avec tous les dossiers de documents: du travail, fiscal interne

MES ENTREPRISES

Si vous avez plus d'une entreprise avec le même utilisateur et mot de pas, vous avez l'accès à toutes les entreprises. Vous devez seulement cliquer le dépliant MES EMPRESAS et choisir celle entreprise que vous voulez voir.



Tus documentos



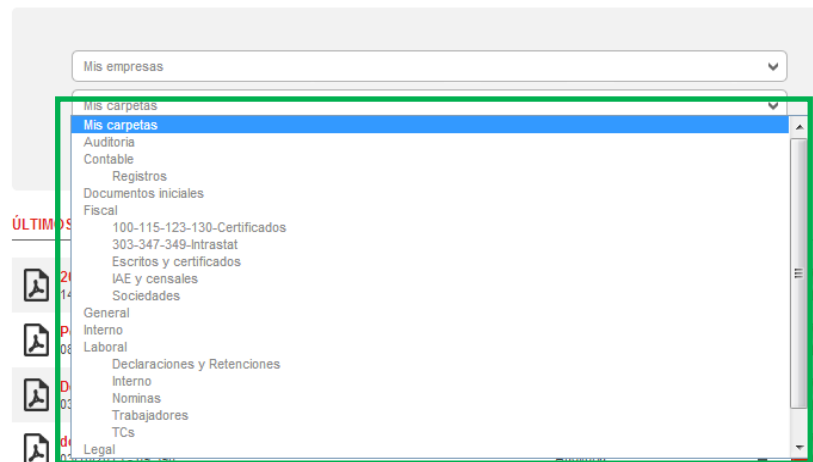
MES DOSSIERS

C'est ici où vous pouvez sélectionner quelle sorte de documentation vous voulez voir. Vous devez cliquer sur le dossier correspondant du dépliant qui s'ouvre à continuation.

Par exemple, si vous voulez voir les feuilles de paie, vous devez sélectionner TRAVAIL-FEUILLES DE PAIE



Tus documentos



Important:

Si vous ne voulez pas filtrer par dossiers et vous voulez voir tous les documents que votre entreprise a dans le portail, vous devez choisir l'option **MES DOSSIERS** du dépliant.

CHERCHEUR PAR DATE

Vous pouvez filtrer par:

- Mois duquel vous voulez voir la documentation que vous avez dans le portal. Sélectionner le dépliant du mois que vous voulez.
- Plage de dates : de l'1 janvier 2013 jusqu'au 29 juin 2013, par exemple

Pedro Pérez Vila

- Área clientes
- Agenda de actos
- Enlaces de interés
- Modificación de datos
- TAX Informa
- Mi calendario del contribuyente
- Tu portal de cliente**
- Tus documentos
- Contacta con tu asesor
- Histórico de peticiones

Tus documentos

Pérez Vila, Pedro

Mis carpetas

Cualquier mes

Des de

Hasta

01 - Enero

02 - Febrero

03 - Marzo

04 - Abril

05 - Mayo

06 - Junio

07 - Julio

08 - Agosto

09 - Septiembre

10 - Octubre

11 - Noviembre

12 - Diciembre

DOCUMENTOS

Pérez Vila, Pedro
Otros

Pérez Vila, Pedro
General

Pérez Vila, Pedro

Important:

Si vous voulez voir tous les documents que vous avez dans votre portal, indépendamment de la date, vous devez choisir l'option **TOUS MOIS** du dépliant.

DERNIERS DOCUMENTS AJOUTÉS

Quand vous accédez a VOS DOCUMENTS vous verrez la section DERNIERS DOCUMENTS AJOUTÉS où il y aura les derniers documents (PDF, excel, words...) que votre consultant a téléchargé récemment.

Pedro Pérez Vila

- Área clientes
- Agenda de actos
- Enlaces de interés
- Modificación de datos
- TAX Informa
- Mi calendario del contribuyente
- Tu portal de cliente**
- Tus documentos
- Contacta con tu asesor
- Histórico de peticiones

Tus documentos

Mis empresas

Mis carpetas

Cualquier mes
Des de
Hasta

ÚLTIMOS DOCUMENTOS AÑADIDOS			
	2013_10_CANVI JORNADA JESICA RAMIREZ.pdf 14/10/2013 - 13:27h.	ZONEWASH SL Trabajadores	 
	Portàtil FPerez.pdf 08/10/2013 - 09:27h.	Pérez Vila, Pedro Otros	 
	Documento.pdf 03/10/2013 - 15:48h.	Pérez Vila, Pedro General	 
	docprova.pdf 03/10/2013 - 09:39h.	Auditoria	 
	Combina.xls 02/10/2013 - 17:13h.	Pérez Vila, Pedro General	 

COMMENT EST-CE QUE VOUS POUVEZ VOIR LES DOCUMENTS DE VOTRE PORTAL?

Quand vous accéder à VOS DOCUMENTS, comme on a déjà vu, vous pouvez faire les filtres qui vous intéressent pour voir les documents. Après les filtres (par entreprise, dossier et date), vous verrez tous les **documents trouvés** qui répondent à ce que vous avez cherché.

Tu portal de cliente

- Tus documentos
- Contacta con tu asesor
- Histórico de peticiones

Cualquier mes Des de Hasta

DOCUMENTOS ENCONTRADOS

Nom du document avec la date et l'heure que votre consultant l'a téléchargé	i Personne de votre entreprise qui a ouvert le document, avec la date et l'heure de la visualisation	Icone: si vous le cliquez vous ouvrirez le document sélectionné
Portàtil FPEREZ.pdf 08/10/2013 - 09:27h.	Descargado por: Jordi Vila Espigul 09/10/2013 - 09:31	
Documento.pdf 03/10/2013 - 15:48h.		
Combina.xls 02/10/2013 - 17:13h.	Pérez Vila, Pedro General	
docprova.doc 18/07/2013 - 09:05h.	Pérez Vila, Pedro Auditoria	
impresion_201302070.pdf 21/03/2013 - 03:18h.	Pérez Vila, Pedro Recibidos	
arxiu.xml 09/11/2012 - 16:37h.	Pérez Vila, Pedro Otros	
Factura Dropbox.pdf 02/11/2012 - 00:53h.	Pérez Vila, Pedro Otros	
SP_2012-09-27 11-40.txt 27/09/2012 - 11:42h.	Pérez Vila, Pedro Nominas	
New Text Document.txt 14/09/2012 - 13:04h.	Pérez Vila, Pedro Otros	
1fit.png 08/09/2012 - 02:07h.	Pérez Vila, Pedro Otros	

Mostrando de 1 a 10 Documentos de 1021
1 2 3 4 5 6 7 ... 102 103 >

CONTACTER AVEC VOTRE CONSULTANT

CONTACTER AVEC VOTRE CONSULTANT

Ces sont les fonctionnalités de **CONTACTER AVEC VOTRE CONSULTANT**

Ces sont les fonctionnalités de **CONTACTER AVEC VOTRE CONSULTANT**

Premièrement, dans le cas où votre utilisateur a accès à plus d'une entreprise, vous verrez un dépliant avec toutes les entreprises.

Vous devez choisir celle entreprise que vous voulez visualiser.

Si vous n'avez qu'une entreprise, ça ne sera pas nécessaire.

Contacta con tu asesor

Mis empresas

- GELI FABREGAS, LLUIS
- Pérez Vila, Pedro
- ZONEWASH SL

Automatiquement vous verrez deux formulaires:

- Pétition fiscal
- Pétition du travail

The screenshot shows the TAX client portal interface. At the top, there is a header with the TAX logo and the text "Cerca de su empresa". To the right, there is a red box with the text "¿Quiere una segunda opinión? Solicite aquí presupuesto sin compromiso". Further right, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, followed by a welcome message: "BIENVENIDO/A, PEDRO PÉREZ VILA. ACCEDA A TU ÁREA PRIVADA» [CERRAR SESIÓN]". Below the header, there is a navigation bar with links: EMPRESA | SERVICIOS | PORTAL DEL CLIENTE | CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE | OFICINAS | ÚNETE AL GRUPO TAX | ACTUALIDAD | CONTACTO.

Below the navigation bar, the user's name "Pedro Pérez Vila" is displayed. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Área clientes, Agenda de actos, Enlaces de interés, Modificación de datos, TAX Informa, Mi calendario del contribuyente, **Tu portal de cliente** (highlighted in red), Tus documentos, Contacta con tu asesor, and Histórico de peticiones. The main content area is titled "Contacta con tu asesor" and features a dropdown menu with "Pérez Vila, Pedro" selected. Below this, the user's name "PÉREZ VILA, PEDRO" is displayed. A green box highlights the petition selection area, which is divided into two sections: FISCAL and LABORAL. Under FISCAL, there is a link for "Petición fiscal". Under LABORAL, there is a link for "Petición laboral".

Cliquez sur la pétition qui vous intéresse et vous verrez l'écran suivant, que vous devez remplir avec les données qu'on demande. Vous pouvez joindre jusqu'à trois documents.

Après avoir rempli l'information cliquez **ENVOYER** et votre consultant TAX recevra automatiquement la pétition.

Área clientes
Agenda de actos
Enlaces de interés
Modificación de datos
TAX Informa
Mi calendario del contribuyente
Tu portal de cliente
Tus documentos
Contacta con tu asesor
Histórico de peticiones

Contacta con tu asesor

PETICIÓN FISCAL

Persona que realiza la solicitud

E-Mail de contacto*

Descripción de la petición*

ARCHIVO ADJUNTO 1

 Sin documento

ARCHIVO ADJUNTO 2

 Sin documento

ARCHIVO ADJUNTO 3

 Sin documento

Vous pouvez joindre et envoyer jusqu'à 3 documents

PÉTITIONS

Cerca de su empresa

¿Quiere una segunda opinión?

Solicite aquí presupuesto sin compromiso

BIENVENIDO/A, PEDRO PÉREZ VILA

ACCEDE A TU ÁREA PRIVADA»

[CERRAR SESIÓN]

ZONA PRIVADA CLIENTE

Cerrar sesión

Pedro Pérez Vila

Área clientes

Agenda de actos

Enlaces de interés

Modificación de datos

TAX Informa

Mi calendario del contribuyente

Tu portal de cliente

Tus documentos

Contacta con tu asesor

Histórico de peticiones

Tu portal de cliente

Bienvenido al portal de cliente TAX, su biblioteca online de documentos.

- Accesibilidad.** Usted tendrá acceso a su documentación los 365 días al año, las 24 horas al día por internet. Consulte las nóminas, impuestos... cuando quieras y desde donde quieras.
- Comunicación.** Ahora usted puede comunicar a su asesor las altas, bajas y modificaciones de contratos utilizando su portal de cliente de una manera rápida, sencilla y ágil.
- Seguridad.** El portal de cliente de TAX es un entorno seguro que cumple con los parámetros de seguridad, a diferencia del correo electrónico o el fax. En TAX sabemos que trabajamos con datos confidenciales de su empresa y, por lo tanto, queremos que toda la documentación que generamos le llegue por un medio seguro como es el portal de cliente.
- Organización.** En el portal de cliente usted tiene ordenada su documentación por carpetas (laboral, fiscal, documentación inicial...) que especifican el nombre del documento que puede encontrar. De esta manera conseguirá una buena organización de los documentos de su empresa.

Ces sont les fonctionnalités de la section **PÉTITIONS**

Premièrement, dans le cas où votre utilisateur a accès à plus d'une entreprise, vous verrez un dépliant avec toutes les entreprises.

Vous devez choisir celle entreprise que vous voulez visualiser.

Si vous n'avez qu'une entreprise, ça ne sera pas nécessaire.

Pedro Pérez Vila

- Área clientes
- Agenda de actos
- Enlaces de interés
- Modificación de datos
- TAX Informa
- Mi calendario del contribuyente
- Tu portal de cliente**
- Tus documentos
- Contacta con tu asesor
- Histórico de peticiones

Histórico de peticiones

Mis empresas

Mis empresas
GELI FABREGAS, LLUIS
Pérez Vila, Pedro
ZONEWASH SL

Vous devez cliquer sur l'entreprise qui vous intéresse et il apparaîtra l'écran suivant avec les pétitions/consultations de cette entreprise que vous avez réalisé à TAX.



Cerca de su empresa

¿Quiere una segunda opinión?

Solicite aquí presupuesto sin compromiso






BIENVENIDO/A, PEDRO PÉREZ VILA

ACCEDA A TU ÁREA PRIVADA»

[CERRAR SESIÓN]

EMPRESA | SERVICIOS | PORTAL DEL CLIENTE | CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE | OFICINAS | ÚNETE AL GRUPO TAX | ACTUALIDAD | CONTACTO

Pedro Pérez Vila

- Área clientes
- Agenda de actos
- Enlaces de interés
- Modificación de datos
- TAX Informa
- Mi calendario del contribuyente
- Tu portal de cliente**
- Tus documentos
- Contacta con tu asesor
- Histórico de peticiones

Histórico de peticiones

GELI FABREGAS, LLUIS

Fecha	Formulario	Empresa	Usuario
No hay peticiones			

Important:

Si vous avez quelque doute du fonctionnement de votre portal client, vous pouvez contacter avec votre consultant TAX.